



UNDERSTAND

Regiones Europeas en busca de indicadores estándar para una evaluación comparativa sobre la sociedad de la información

Antecedentes del proyecto

UNDERSTAND arranca con la convicción de que la evaluación comparativa de la sociedad de la información entre regiones – en apoyo del desarrollo regional social y económico – sigue siendo una prioridad urgente.

La inversión regional en la sociedad de la información ha aumentado de forma dramática en los últimos años. Un informe reciente indica que “se espera que los Fondos Estructurales cofinancien un total de casi 16 billones de euros destinados a inversiones en la sociedad de la información en el periodo 2000-2006”. Dicha inversión requiere herramientas de seguimiento y evaluación adecuadas. Mientras que a nivel nacional el plan “eEurope” proporciona un apoyo importante al diseño de políticas, a nivel regional los responsables de la toma de decisiones carecen de datos básicos para comprender la situación de su región y evaluar el impacto de políticas innovadoras.

Las regiones participantes empezaron su trabajo en el 2003 comentando y compartiendo los datos de sus propios estudios. Este esfuerzo demostró que compartir datos a posteriori no es suficiente en términos de comparabilidad: las regiones deben compartir la misma metodología desde el inicio. Por este motivo, las regiones participantes definieron un **Memorando de Cooperación** en el que acordaron trabajar hacia la consecución de indicadores comunes, datos y metodologías compartidas. Todo el proceso fue promovido y coordinado por la Región Emilia-Romagna en estrecha cooperación con eris@

UNDERSTAND tiene como objetivo impulsar esta cooperación ya emprendida, y construir herramientas que permitan la incorporación de otras regiones fácilmente. Su objetivo es construir sobre la experiencia y los indicadores de varias iniciativas de evaluación comparativa, tales como eEurope, BISER, SEP, EPSON y otras.

Objetivos del proyecto

El principal objetivo de UNDERSTAND es comparar y evaluar el desarrollo regional de la Sociedad de la Información definiendo y aplicando un conjunto de **indicadores regionales comunes sobre el uso de Internet por parte de ciudadanos y empresas, la administración en línea y la infraestructura de banda ancha**. Esto ayudará a los responsables de políticas a comprender mejor el impacto de la inversión en la Sociedad de la Información.

Los objetivos específicos son:

- Analizar las novedades del marco de los indicadores para la sociedad de la información a nivel regional;
- Evaluar los indicadores del plan de acción eEurope a través de la implicación activa de los responsables de políticas regionales;
- Definir indicadores y metodologías comunes (conjunto de herramientas de evaluación comparativa), para al menos 4 dominios (administración, empresas, familias/individuos, banda ancha);
- Crear una red de Regiones que evalúen comparativamente el desarrollo de la sociedad de la información y por tanto proporcionar a los responsables de políticas de estas regiones apoyo concreto para las decisiones de inversión.
- Diseñar y establecer una base de datos transregional que incorpore los indicadores regionales de la SI para el análisis y evaluación/aprendizaje comparativos.
- Construir sobre “datos duros” [datos estadísticos] para detectar CÓMO y POR QUÉ algunas regiones actúan mejor que otras;
- Dar a conocer líneas directrices, metodologías y herramientas a todas las regiones de la UE para crear un estándar común de indicadores regionales;
- Proporcionar a la CE y a los Estados Miembro una perspectiva regional sobre la evaluación comparativa eEurope.



Principales salidas, resultados e impactos de la operación

Las principales *salidas* concretas de UNDERSTAND son:

- un **conjunto de herramientas para evaluación comparativa**, que incluye 4 metodologías completas sobre 4 dominios;
- una **base de datos en línea** para recoger y analizar datos regionales;
- 2 **sondeos** en cada región por año: $2 \times 9 \times 2 = 36$ sondeos;
- 2 **conferencias** y una **página web** oficial (<http://www.understand-eu.net>)

El principal resultado del proyecto es facilitar a los responsables de toma de decisiones la evaluación del comportamiento regional con una metodología completa de evaluación comparativa sobre 4 dominios y un conjunto de datos comparables.

A las regiones no participantes, UNDERSTAND proporciona una metodología comprobada y lista para usar para llevar a cabo sondeos, permitiéndoles comparar consistentemente con otros países. Reduce los costes de evaluación comparativa e incrementa su efectividad (en términos de comparabilidad de datos). La base de datos en línea para evaluación comparativa permitirá el uso pleno y la carga de datos a las regiones interesadas – incluso a las no participantes.

El *impacto* del proyecto a largo plazo consiste en facilitar y extender el uso de la evaluación comparativa para apoyar las decisiones de inversión pública en la Sociedad de la Información e incrementar su efectividad. El acuerdo formal con eris@ y el apoyo de los Centros Regionales Italianos de administración en línea son un claro signo de las posibilidades de continuación concretas de los resultados de este proyecto.

Participantes

Institución	Región	País
Regione Emilia Romagna (líder)	EMILIA ROMAGNA	IT
CSP s.c.a.r.l.	PIEMONTE	IT
Aquitaine Europe Communication	AQUITAINE	FR
Investitions Bank Hessen AG IBH	HESSEN	DE
IBIT Foundation	ISLAS BALEARES	ES
Fundación OVSI (Oficina Valenciana para la Sociedad de la Información)	COMUNIDAD VALENCIANA	ES
Association of local authorities in the country of Vasternorrland	MELLERSTA NORRLAND	SE
Yorkshire Forward	YORKSHIRE & THE HUMBER	UK
ISEU, European Business Management School, University of Wales, Swansea	WALES [Gales]	UK
Marshal Office of the Wielkopolska Voivodship	WIELKOPOLSKIE	PL

Plazo y presupuesto

30 meses: Febrero 2004 – Julio 2006

PRESUPUESTO TOTAL: 1.370.000,00 (financiación del FDRE⁽¹⁾: 816.625,00)

(1) FDRE = Fondo de Desarrollo Regional Europeo

¿Cómo puede participar una región?

- Proporcionando información en la primera definición de indicadores Mayo 2004
- Utilizando el borrador del Conjunto de Herramientas de Evaluación Comparativa para llevar a cabo sondeos en sus regiones y compararlos con las regiones participantes en UNDERSTAND Invierno 2004
- Proporcionando retroalimentación para mejorar indicadores y metodologías Febrero 2005
- Utilizando el Conjunto de Herramientas de Evaluación Comparativa completo y cargando datos en la base de datos en línea para comparar con otras regiones de la UE Invierno 2005

Para más información:

<http://www.understand-eu.net>
<http://www.interreg3c.net/>

Regione Emilia-Romagna
dosimo@regione.emilia-romagna.it
 +39-051-6397898