

UNDERSTAND

European regions UNDER way towards STANDard indicators for benchmarking information society

Contesto del progetto

UNDERSTAND nasce dalla convinzione che un'attività di benchmarking regionale sullo sviluppo della società dell'informazione rappresenti una priorità per il sostegno dello sviluppo sociale ed economico delle Regioni.

Gli investimenti regionali per lo sviluppo della società dell'informazione sono considerevolmente aumentati negli ultimi cinque anni. In un recente rapporto *"si prevede che i Fondi Strutturali co-finanzino gli investimenti per la società dell'informazione nel periodo 2000-2006 per un totale di poco inferiore ai 16 miliardi di euro"*. Un tale investimento richiede strumenti di valutazione e monitoraggio appropriati. Mentre a livello nazionale gli indicatori di benchmarking di eEurope forniscono un supporto significativo al processo politico-decisionale, a livello regionale i *decision makers* non possiedono i dati di base per comprendere la situazione della regione di pertinenza e valutare quindi gli effetti delle politiche di innovazione.

Le Regioni partner si sono attivate nel 2003 per confrontare, discutere e condividere i dati disponibili. Tale opportunità di scambio ha tuttavia mostrato che la condivisione dei dati a posteriori non è sufficiente per garantirne una comparabilità: le Regioni devono condividere la stessa metodologia di analisi fin dall'inizio. Per questo motivo, le Regioni partner hanno definito un **Memorandum of Understanding** nel quale hanno concordato di lavorare all'individuazione di indicatori comuni, allo scopo di ottenere metodologie e dati comparabili e condivisibili. L'intero processo è stato promosso e coordinato dalla Regione Emilia-Romagna in stretta collaborazione con la rete eris@.

UNDERSTAND ha l'obiettivo di dare supporto a questa cooperazione già avviata, e di elaborare strumenti la cui applicazione possa essere facilmente allargata ad altre Regioni. Quest'attività assume come punto di partenza le esperienze e gli indicatori sviluppati in diverse iniziative di benchmarking, quali eEurope, BISER, BEEP, EPSON e altre ancora.

Obiettivi del progetto

I principali obiettivi di UNDERSTAND sono il confronto e la valutazione dello sviluppo regionale della società dell'informazione attraverso la definizione e l'applicazione di un set di **indicatori regionali comuni**, che permetteranno ai *policy makers* regionali di comprendere meglio gli effetti degli investimenti di risorse finanziarie per lo sviluppo regionale della società dell'informazione.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- L'analisi dello "stato dell'arte" in materia di indicatori per la società dell'informazione a livello regionale;
- La valutazione degli indicatori di eEurope attraverso la partecipazione attiva dei decisori delle politiche regionali;
- La definizione di un set di indicatori comuni e di metodologie (il *benchmarking tool-kit*), per la misurazione di almeno quattro principali ambiti di sviluppo della società dell'informazione (utilizzo di internet da parte di pubblica amministrazione, imprese, famiglie/cittadini; infrastrutture a banda larga);
- La creazione di una rete di Regioni che individuino un modello di riferimento per il benchmark dello sviluppo della società dell'informazione e forniscano ai *policy makers* regionali un supporto concreto al processo decisionale;
- La progettazione e la realizzazione di un database trans-regionale per l'aggiornamento degli indicatori sia per l'analisi che per l'attività di benchmarking/benchlearning;
- La raccolta di dati di chiara interpretazione su cui basarsi per rilevare come e perché alcune regioni ottengano risultati migliori di altre.
- La diffusione di linee guida, metodologie e strumenti tra le Regioni europee nel quadro della definizione di uno standard comune di indicatori regionali per la società dell'informazione;
- La creazione di una prospettiva regionale sul benchmark della società dell'informazione in Europa per la Commissione Europea e gli Stati membri.



Principali output, risultati ed effetti dell'iniziativa

I principali output di UNDERSTAND sono:

- il **benchmarking tool-kit**, un set metodologico comune completo di 4 metodologie sulle 4 aree d'indagine;
- un **database on line** per raccogliere ed analizzare i dati regionali;
- 2 **rilevazioni** all'anno per ciascuna Regione: $2 \times 9 \times 2 = 36$ rilevazioni;
- 2 **conferenze** e un **sito web ufficiale** (<http://www.understand-eu.net>)

Il principale risultato del progetto consiste nel fornire ai decisori politici strumenti per stimare le performance regionali, con una metodologia completa di benchmarking sulle 4 aree d'indagine e un set di dati confrontabili. Per le Regioni non partner, UNDERSTAND fornisce una metodologia collaudata e pronta all'uso per effettuare rilevazioni e per confrontare i risultati con un numero consistente di Regioni. Quest'ultimo fattore abbassa i costi del processo e ne accresce l'efficacia (in termini di comparabilità dei dati). Il database on-line per il benchmarking sarà interrogabile ed alimentabile dalle Regioni interessate, anche non partner.

Effetti a lungo termine del progetto sono la semplificazione e la diffusione dell'utilizzo del benchmarking a supporto delle politiche di investimento pubblico nella Società dell'Informazione e dell'incremento della loro efficacia. L'accordo formale con eris@ e il sostegno dei Centri Regionali per l'e-government italiani (rete CRC) sono il chiaro segno della concreta possibilità che i risultati di questo progetto vengano ampiamente adottati.

Partners

Istituzione	Regione	Nazione
Regione Emilia Romagna CSP s.c.a.r.l.	EMILIA ROMAGNA	IT
Aquitaine Europe Communication	PIEMONTE	IT
Investitions Bank Hessen AG IBH	AQUITAINE	FR
IBIT Foundation	HESSEN	DE
OVS Foundation (Valencian Office for the Information Society)	ISLAS BALEARES	ES
Association of local authorities in the country of Vasternorrland	COMUNIDAD VALENCIANA	ES
Yorkshire Forward	MELLERSTA NORRLAND	SE
ISEU, European Business Management School, University of Wales, Swansea	YORKSHIRE & THE HUMBER	UK
Marshal Office of the Wielkopolska Voivodship	WALES	UK
	WIELKOPOLSKIE	PL

Periodo di attuazione e costi

30 mesi: Febbraio 2004 –Luglio 2006

COSTO TOTALE: 1.370.000,00 (Fondi ERDF: 816.625,00)

Come coinvolgere la vostra Regione?

Partecipando alla prima definizione degli indicatori.	Maggio 2004
Utilizzando la prima versione del Benchmarking Tool-kit per effettuare rilevazioni nella propria regione e confrontare i dati con le Regioni partner di Understand.	Inverno 2004
Inviando feed-back sull'utilizzo del Tool-kit e sulla rilevazione dati per migliorare gli indicatori e le metodologie.	Febbraio 2005
Con l'impiego benchmarking tool-kit definitivo e l'inserimento dei dati nel database on line per confrontarsi con le altre regioni dell'Unione Europea.	Inverno 2005

Per maggiori informazioni:
<http://www.understand-eu.net>
<http://www.interreg3c.net/>

Regione Emilia-Romagna
dosimo@regione.emilia-romagna.it
+39-051-6397898