



UNDERSTAND

Les régions européennes sur la voie d'indicateurs standard pour mesurer la Société de l'Information

Contexte

UNDERSTAND s'appuie sur la conviction selon laquelle le benchmarking régional de la Société de l'Information – en tant que soutien au développement social et économique régional – reste une priorité. L'investissement régional dans la SDI s'est accru de façon spectaculaire ces dernières années. Une étude récente montre que « l'on peut s'attendre à ce que les fonds structurels financent jusqu'à 16 milliards d'euros d'investissements dans la SDI pour la période 2002-2006. ». Un tel investissement appelle un suivi approprié et des outils d'évaluation. Alors qu'au niveau national « Benchmarking eEurope » offre un soutien significatif à l'élaboration des politiques, les décideurs régionaux manquent de données élémentaires pour comprendre la situation de leur région et évaluer l'impact des politiques d'innovation.

Les régions partenaires ont commencé à travailler en 2003 en discutant et partageant leurs propres études. Cet effort a montré que partager des données ex-post n'est pas suffisant pour les comparer : les régions doivent utiliser la même méthodologie depuis le début. C'est pour cela que les régions ont défini un Mémoire de Coopération dans lequel elles se sont mises d'accord pour élaborer des indicateurs communs, partager des données et des méthodologies. L'ensemble de ce processus a été soutenu et coordonné par la Région Emilie-Romagne, en étroite coopération avec Eris@.

UNDERSTAND a pour objectif de faire avancer cette coopération déjà entamée et de construire des outils qui peuvent être facilement élargis à d'autres régions. Le projet a pour objectif de s'appuyer sur l'expérience et les indicateurs de plusieurs initiatives de benchmarking telles que eEurope, BISER, BEEP, ESPON et d'autres.

Objectifs du projet

UNDERSTAND a pour objectif de comparer et d'évaluer le développement régional de la SDI en définissant et en utilisant une série d'e-indicateurs régionaux communs sur l'usage d'Internet par les citoyens et les entreprises, le e-gouvernement et les infrastructures haut débit. Ceci permettra aux décideurs de mieux comprendre l'impact de l'investissement dans la SDI.

Les objectifs spécifiques :

- analyser l'état de l'art des indicateurs de la SDI au niveau régional
- évaluer les indicateurs eEurope à travers un engagement proactif des décideurs régionaux
- définir des indicateurs et des méthodologies communes (boîte à outil de benchmarking) pour au moins 4 domaines (gouvernement, entreprises, foyers/individus, haut débit)
- créer un réseau de régions qui benchmarkent le développement de la SDI et ainsi fournissent aux décideurs régionaux un soutien concret pour les décisions d'investissement.
- définir et établir une base de données pour développer les indicateurs régionaux à des fins d'analyse et de benchmarking/benchlearning
- créer des données pour détecter comment et pourquoi certaines régions réussissent mieux que d'autres.
- Diffuser des lignes directrices, des méthodologies et des outils dans les régions d'Europe afin de créer un standard commun d'indicateurs régionaux
- Fournir à la Commission européenne et aux Etats membres une perspective régionale sur le benchmarking d'eEurope.



Principaux résultats et impacts de l'opération

Le projet UNDERSTAND va produire:

- Une **boîte à outils de benchmarking** qui comprend 4 méthodologies complètes pour 4 domaines.
- Une **base de données en ligne** pour collecter et analyser les données régionales
- 2 **études** par an dans chaque région soit 36 études au total;
- 2 **conférences** et un **site web officiel** (<http://www.understand-eu.net>)

Le principal résultat du projet est de permettre aux décideurs régionaux d'évaluer les performances régionales avec une méthodologie complète de benchmarking dans 4 domaines et une série de données comparables.

UNDERSTAND fournit aux régions non-partenaires une méthodologie testée et prête à l'emploi pour mener des études, en leur permettant de se comparer à un grand nombre de régions. Ceci réduit les coûts de benchmarking et accroît son efficacité (en terme de comparabilité des données). La base de données en ligne rendra possible l'usage et le téléchargement des données pour les régions intéressées – même les non-partenaires.

L'impact à long terme du projet est de faciliter et diffuser l'usage du benchmarking pour soutenir les décisions d'investissements publics dans la SDI et pour améliorer leur efficacité. L'accord formel passé avec Eris@ et le soutien des Centres régionaux italiens de e-gouvernement sont un signe clair de confiance dans les résultats du projet.

Partenaires

Institution	Region	Pays
Regione Emilia Romagna (leader)	EMILIA ROMAGNA	IT
CSP s.c.a.r.l.	PIEMONTE	IT
Aquitaine Europe Communication	AQUITAINE	FR
Investitions Bank Hessen AG IBH	HESSEN	DE
IBIT Foundation	ISLAS BALEARES	ES
OVSF Foundation (Valencian Office for the Information Society)	COMUNIDAD VALENCIANA	ES
Association of local authorities in the country of Vasternorrland	MELLERSTA NORRLAND	SE
Yorkshire Forward	YORKSHIRE & THE HUMBER	UK
ISEU, European Business Management School, University of Wales, Swansea	WALES	UK
Marshal Office of the Wielkopolska Voivodship	WIELKOPOLSKIE	PL

Calendrier et budget

30 mois: Février 2004 – Juillet 2006

BUDGET TOTAL: 1.370.000,00€ (Financement FEDER: 816.625,00)

Comment impliquer votre région?

- Par un apport dans la définition des indicateurs Mai 2004
- En utilisant la première version de la boîte à outils de benchmarking pour mener des études dans votre région et les comparer avec les régions UNDERSTAND Hiver 2004
- En donnant votre point de vue afin d'améliorer les indicateurs et les méthodologies Février 2005
- En utilisant la boîte à outils de benchmarking complète et en introduisant des données dans la base en ligne pour les comparer Hiver 2005

Pour toute information:

<http://www.understand-eu.net>

<http://www.interreg3c.net/>

Regione Emilia-Romagna
dosimo@regione.emilia-romagna.it

+39-051-6397898