



UNDERSTAND

Europeiska regioner UNDERsöker möjligheten till gemensamma STANDard-indikatorer för informationssamhället

Bakgrund till projektet

UNDERSTAND-projektet föddes ur övertygelsen, att regional benchmarking för informationssamhället fortfarande har högsta prioritet, för att regionalt stödja den sociala och ekonomiska utvecklingen.

Europeiska regioners investeringar i IT-teknik har ökat dramatiskt under de senaste åren. Enligt en nyligen publicerad rapport framgår att "strukturfonderna kan förväntas medfinansiera IT-investeringar till ett värde av totalt strax under 16 miljarder euro under perioden 2000-2006". Sådana investeringar kräver lämpliga övervaknings- och utvärderingsverktyg. Samtidigt som benchmarking inom ramen för projektet eEurope på nationell nivå ger de politiska beslutsfattarna viktigt stöd, så saknar beslutsfattarna på regional nivå de grunddata som krävs för att få en klar bild av situationen i den egna regionen och utvärdera effekten av innovativa politiska program.

Partnerregioner i UNDERSTAND påbörjade arbetet med att diskutera och dela med sig av sina egna undersökningsresultat under 2003. Av diskussionerna framgick att det inte räcker att dela med sig av resultaten i efterhand för att man skall kunna göra riktiga jämförelser: Regionerna måste ha en gemensam metod från början. Därför utarbetade regionerna en **Samarbetsdeklaration** i vilken de kom överens om att arbeta mot gemensamma indikatorer, dela med sig av data och tillämpa gemensamma metoder. Hela processen stöddes och samordnades av regionen Emilia-Romagna i samarbete med eris@. UNDERSTAND syftar till att ge en fastare form åt det redan påbörjade samarbetet och utveckla verktyg som ska kunna underlätta en utveckling hos andra regioner. Projektet syftar till att bygga vidare på erfarenheter och indikatorer från flera olika samarbetsinitiativ, t.ex. eEurope, BISER, BEEP, ESPON.

Projektets syften

Huvudsyftet med UNDERSTAND är att jämföra och utvärdera informationssamhällets regionala utveckling genom att utarbeta och tillämpa **gemensamma regionala e-indikatorer för medborgarnas och näringslivets Internetanvändning, offentlig e-service och bredbandsutbyggnad**. Detta kommer också att underlätta för beslutsfattare att se effekterna av olika IT-investeringar.

Detaljmålen är:

- att ge en bild av nuläget med hjälp av indikatorerna för IT-samhället på regional nivå,
- att utvärdera eEurope-indikatorerna via ett proaktivt engagemang från regionala beslutsfattare,
- att definiera gemensamma indikatorer och metoder (verktygslådan för benchmarking) för minst fyra e-områden (offentlig e-service, företag, hushåll/individer, bredband),
- att skapa ett nätverk av regioner som utbyter erfarenheter om hur informationssamhället utvecklas för att ge beslutsfattarna i dessa regioner konkret stöd för sina investeringsbeslut,
- att utforma och inrätta en transnationell databas för att samla regionala IS-indikatorer för analys och benchmarking/utbildning,
- att kunna visa med hårddata HUR och VARFÖR vissa regioner utvecklas bättre än andra,
- att sprida riktlinjer, metoder och verktyg bland samtliga EU:s regioner för att skapa en gemensam standard för regionala e-indikatorer,
- att ge EU och medlemsstaterna ett regionalt perspektiv på benchmarking inom eEurope.



Projektets viktigaste konkreta resultat, generella resultat och effekter

Projektet UNDERSTAND har formulerat följande viktiga *konkreta resultat*:

- en **verktygslåda för benchmarking** med fyra kompletta metoder inom fyra olika områden,
- en **databas online** för att samla in och analysera regionala data,
- **2 undersökningar** i varje region per år: $2 \times 9 \times 2 = 36$ undersökningar,
- **2 konferenser** och en officiell **webbplats** (<http://www.understand-eu.net>)

Projektets viktigaste *generella resultat* är att möjliggöra för beslutsfattare att utvärdera den regionala utvecklingen, med hjälp av en heltäckande metod för benchmarking inom de fyra områdena och med jämförbara data.

För regioner som inte deltar i partnerskapet tillhandahåller UNDERSTAND en utprovad och färdig metod för att utföra undersökningar, vilket gör det möjligt för dem att jämföra sig med ett stort antal olika regioner. Detta sänker kostnaderna för benchmarking och ökar effektiviteten (vad gäller möjligheterna att jämföra data). Online-databasen för benchmarking ger intresserade regioner, som inte deltar i partnerskapet, tillgång till och möjlighet att ladda ner data.

Projektets *långsiktiga effekter* blir att underlätta och sprida användningen av benchmarking för att stödja offentliga investeringsbeslut när det gäller informationssamhället och att öka investeringarnas effektivitet. Den formella överenskommelsen med eris@ och stödet från italienska regionala centra när det gäller samhällsinformation och IT-baserade styrelseformer, visar tydligt möjligheterna att tillgodogöra sig resultaten från detta projekt.

Partner

Institution	Region	Land
Regionen Emilia-Romagna (projektledare)	EMILIA-ROMAGNA	IT
CSP s.c.a.r.l.	PIEMONTE	IT
Aquitaine Europe Communication	AQUITAINE	FR
Investitions Bank Hessen AG IBH	HESSEN	DE
IBIT Foundation	BALEARERNA	ES
OVSI Foundation (Valencias byrå för informationssamhället)	VALENCIA	ES
Kommunförbundet i Västernorrland	VÄSTERNORRLAND	SE
Yorkshire Forward	YORKSHIRE & HUMBER	UK
ISEU, European Business Management School, University of Wales, Swansea	WALES	UK
Marskalkkontoret i Wielkopolskas vojvodskap (län)	WIELKOPOLSKA	PL

Tidsplan och budget

30 månader: februari 2004 – juli 2006

TOTAL BUDGET: 1.370.000,00 EURO (finansiering från Europeiska regionala utvecklingsfonden: 816.625,00)

Hur kan Din region delta?

- Genom att bidra till första uppsättningen indikatorer. maj 2004
- Genom att använda förslaget till verktygslåda för benchmarking för att genomföra undersökningar i din egen region och jämföra den med partnerregionerna i UNDERSTAND. vintern 2004
- Genom att ge feedback för att förbättra indikatorer och metoder. februari 2005
- Genom att använda den kompletta uppsättningen verktyg för benchmarking och ladda ned data från online-databasen för att göra jämförelser med andra EU-regioner. vintern 2005

För ytterligare information:

<http://www.understand-eu.net>
<http://www.interreg3c.net/>

Regione Emilia-Romagna
dosimo@regione.emilia-romagna.it
 +39-051-6397898